

Notulen van de 97^{ste} Algemene Ledenvergadering (ALV) van de Centrale Vereniging voor de Ambulante Handel (CVAH)

Datum: 12 maart 2018
Tijd: 10.00-15.45 uur
Locatie: Preston Palace, Laan van Iserlohn 1 te Almelo

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet alle collega's welkom op de 97^{ste} ALV van de Centrale Vereniging voor de Ambulante Handel, de CVAH. In het bijzonder heet hij de aanwezige ereleden Maarten de Graaf en Gerrie Golsteijn welkom, evenals heren van de nieuwe Raad van Advies, RvA.

De vergadering neemt een minuut stilte in acht om de leden te herdenken die in het afgelopen jaar zijn overleden.

Het jaar 2017 was voor de ambulante handel en de CVAH een bijzonder jaar, vanwege een aantal gebeurtenissen die vragen oproepen voor de toekomst. Er is nog steeds sprake van krimp, maar de indruk bestaat dat het kantelmoment nadert. In 2008 telde de vereniging 7000 leden op 24.000 geregistreerde ondernemers. Momenteel telt het ledenbestand 3500 leden op 11.000 geregistreerde ondernemers. Dat is een forse afname, maar omgezet naar organisatiegraad geeft dit duidelijk aan dat er iets gaande is in de detailhandel en zeker in de ambulante detailhandel.

De volgende vraag is of de markten klaar zijn voor de nieuwe uitdagingen. Dit laatste lijkt een absolute voorwaarde om ondernemers te bewegen om zich aan te sluiten bij een organisatie. Ambulante ondernemers wijzen graag naar allerlei oorzaken waarom marktondernemers het moeilijk hebben, maar ook de eigen rol moet niet worden vergeten. De markttijden dienen wel te worden volgemaakt en de servicegerichtheid kan in veel gevallen beter. Er wordt niet altijd voldaan aan de verwachtingen van de consument. De landelijke pers heeft dit jaar de vraag gesteld: 'Is er nog wel toekomst voor de markt?' De voorzitter ziet nog wel degelijk toekomst voor de markt, maar of dat dezelfde markt is als nu, zal de toekomst moeten uitwijzen.

Het laatste kwartaal van 2017 stond in het teken van de discussie rondom de schaarse vergunningen. Rust bewaren is van belang. De organisatie is in goed gesprek met de VNG en daar is in gezamenlijkheid besloten om primair te trachten rust te brengen in bestuurlijk Nederland; dat dient centraal te gebeuren. Gelet op de eerdergenoemde krimp lijkt sprake van een tegenstrijdigheid. Het onderwerp staat bovenaan de agenda en het maximale wordt gedaan om dit probleem te tackelen.

De CVAH als organisatie bestaat in juni 2021 honderd jaar. De vraag is of dat het organisatorische begin is van een tweede leven. Het wordt tijd om hier expliciete uitspraken over te doen en de vraag moet worden gesteld of voor een ander organisatie-model moet worden gekozen. Vanuit de gedachte dat het huidige model wellicht niet meer aansluit bij de nieuwe ondernemers, zal een tandje moeten worden bijgezet om in 2021 alles geregeld te hebben. Daarnaast is sprake van veel externe werkzaamheden. De afdelingen in Nederland zitten overal aan tafel waar over de ambulante handel wordt gesproken. De komende drie jaar zijn doorslaggevend en bepalend voor de te volgen koers. Vóór 2021 moet er een apparaat staan dat klaar is voor de toekomst. Voorts dient te worden gezorgd voor goede ondersteuning.

De voorzitter is kritisch over het bezoek aan de afdelingsvergaderingen. Het bestuur heeft alle dertig afdelingsvergaderingen bezocht. Voor het eerst zijn afdelingsvergaderingen bezocht waar - buiten het bestuur - geen enkel lid aanwezig was. Een positieve uitzondering hierop vormt de afdeling Brabant, waar 75 ondernemers aanwezig waren.

Tijdens het congres in 2017 is gesproken over een andere inrichting van de controle, advisering van het Centraal Bestuur (CB) en het uitbrengen van verslag aan de ALV. Het CB heeft lokale bestuurders

gevraagd om samen met het CB op zoek te gaan naar de juiste invulling. Op 15 januari 2018 heeft de voorzitter, namens het CB, al aangegeven dat uiteindelijk toch is gekozen voor een andere aanpak omdat de voorgestelde aanpak in de praktijk toch lastiger bleek dan voorzien. Deze wijziging had beter kunnen worden gecommuniceerd. De lokale ondersteuners verdienen daarvoor excuus.

Inmiddels beschikt de CVAH over een nieuwe Raad van Advies, bestaande uit externen met ieder hun eigen expertise. Dit zijn Patrick Manning, Nico Meijer en Leo Hesseling. Het CB is blij met deze Raad van Advies. Over een jaar wordt de samenwerking geëvalueerd.

De voorzitter bedankt de resterende VR-leden voor hun inzet in de afgelopen jaren en vraagt de aanwezige leden naar voren te komen, waarna zij worden gehuldigd met toekenning van een zilveren speld. De niet aanwezige VR-leden krijgen deze onderscheiding thuis overhandigd.

De nieuwe leden van de Raad van Advies stellen zich vervolgens voor.

De heer Hesseling heeft ruim dertig jaar ervaring als Hoofd Financiën en Algemene Zaken bij de Sociale Verzekeringsbank, de Raad van Arbeid en het Hoofdbedrijf Detailhandel. Hij heeft de portefeuilles financieel-economisch beleid en automatisering onder zich gehad. Spreker heeft een post-HBO-opleiding voor controller gevolgd.

De heer Manning heeft zijn hele werkzame leven in de detailhandel ingevuld. Hij is hoofd geweest van de voormalige afdeling DAD van het Hoofdbedrijf Detailhandel. In die hoedanigheid heeft hij veel samengewerkt met de CVAH. Later heeft spreker een eigen bedrijf opgezet, genaamd Retail en Ruimte. Vanuit dat bedrijf heeft hij zitting in veel commissies en houdt hij zich bezig met onderwijs.

De heer Meijer is vanuit de FNV betrokken bij veel ondernemers en detailhandelsorganisaties en heeft jarenlange ervaring in allerlei organisatorische processen, waaronder de Retailagenda. Hij was blij verrast met de vraag om zitting te nemen in de Raad van Advies en hoopt een bijdrage te kunnen leveren aan de missie van de CVAH.

2. Ingekomen stukken en mededelingen

De secretaris meldt dat bericht van verhindering is ontvangen van een aantal leden en ereleden van de CVAH, zijnde mevrouw Kostelijk-Schoon (erelid), mevrouw Van der Meij, de heer Van der Meulen (erelid), de heer Van Leeuwen (erelid), de heer Netten, de heer Post, mevrouw Beers, de heer Quadir en de heer Van Meppelen Scheppink.

De afdeling Flevoland heeft een machtiging verleend aan de afdeling Noord-Holland-Noord.

De afdeling Hilversum heeft een machtiging verleend aan de afdeling Amsterdam.

De afdeling Haarlem heeft een machtiging verleend aan de afdeling Apeldoorn.

De afdeling Zuidwest-Nederland heeft een machtiging verleend aan de afdeling Zeeuws-Vlaanderen.

De afdeling Zuid-Friesland heeft een machtiging verleend aan de afdeling Leeuwarden.

De afdelingen Arnhem, Hengelo, Nijmegen en Zwolle hebben geen ledenvergadering gehouden en beschikken derhalve niet over stemrecht.

De afdeling Zaanstad heeft wel een ledenvergadering gehouden maar geen congresvoorstellen besproken. Dat betekent dat ook deze afdeling geen stemrecht heeft.

Er zijn geen ingekomen stukken.

Mevrouw Bonenberg van de afdeling Apeldoorn is bereid gevonden om voorzitter te zijn van het stembureau. Leden van het stembureau zijn voorts de heer Van Manen (afdeling Enschede), de heer De Mooij (afdeling Rotterdam), de heer Van Meel (afdeling Groningen). Het secretariaat wordt ingevuld door mevrouw Los.

3. Vaststellen verslag van de Algemene Vergadering 2017

De heer Dillisse, afdeling Brabant verwijst naar de toezegging van de voorzitter op pagina 11 waarin is gesteld “dat er mensen van de afdelingen zouden worden betrokken bij de samenstelling van de Raad van Advies”. Spreker vraagt toe te lichten waarom dit niet is gebeurd.

De voorzitter verwijst naar zijn toelichting tijdens de opening. Het bestuur heeft besloten de kennis klein te houden en, zodra de mensen bekend zijn, ze voor te stellen aan de ALV. Voor deze werkwijze is gekozen om te voorkomen dat er voortijdig allerlei namen op straat zouden liggen. De gekozen werkwijze had wellicht beter kunnen worden gecommuniceerd.

De heer Dillisse, afdeling Brabant heeft geen bezwaar tegen de benoemde leden, maar betreurt dat de afgesproken werkwijze niet gevolgd is.

Besluit: Het verslag wordt conform vastgesteld.

4. Vaststellen financieel verslag CVAH 2017

4.a Bijdrage Raad van Advies

De heer Hesseling geeft aan dat de Raad van Advies de financiële stukken heeft ontvangen en besproken met het Centraal Bestuur. De jaarstukken zijn vastgelegd conform de richtlijnen voor verslaglegging. Ook in technische zin zien de stukken er goed uit.

De Raad van Advies heeft enkele aanbevelingen gedaan. Dit betreft onder meer het kritisch bezien van het aantal bankrekeningen en de spreiding van het spaarsaldo. De begroting 2017 en de jaarrekening laten een behoorlijk verschil zien, namelijk ruim 250.000 euro. Dat is bijna 25%. Met name in de projectensfeer is behoorlijk meer geld binnengehaald dan dat er is uitgegeven. Daarnaast waren de sociale lasten lager dan begroot.

4.b Bespreking financiële verslag 2017

De penningmeester stelt de heer Mouw voor. Hij is ingehuurd voor het ondersteunen van de financiële administratie. Hij levert de stukken compleet aan bij de accountant. De accountant hoeft de stukken dan alleen nog te controleren en goed te keuren. De samenwerking tussen het CB en de heer Mouw verloopt goed.

De afdeling Brabant heeft een aantal vragen gesteld, die later worden behandeld. Van de andere afdelingen heeft de penningmeester geen vragen ontvangen.

De afdeling Dordrecht geeft aan het financieel jaarverslag niet te hebben ontvangen.

De secretaris antwoordt dat het financieel jaarverslag is toegestuurd aan alle penningmeesters van alle afdelingen met het verzoek dit onder de bestuursleden te verspreiden. Van de afdeling Dordrecht is geen reactie gekomen dat dit niet is ontvangen.

De penningmeester licht het financieel verslag 2017 toe.

In de begeleidende brief bij het financieel verslag staan enkele vormfouten. Deze zijn inmiddels gewijzigd. De gecorrigeerde versie ligt bij de accountant.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam vraagt een toelichting op de ‘voorziening dubieuze vorderingen’ (pagina 14), ter grootte van 69.000 euro.

De penningmeester licht toe dat dit dubieuze debiteuren betreffen die uitstaan bij de incassobureaus. De vorderingen die langer openstaan dan vijf jaar worden afgeschreven. Dit jaar is 22.000 euro toegevoegd aan deze post. Spreker geeft aan dat dit 3% van de contributie-inkomsten betreft. Dat is een hoog percentage. De vraag is of de incassoprocedure wel goed verloopt. Hij adviseert om naar het incassobureau van de hoofdsponsor van FC Groningen te kijken, Peet. Dit bureau maakt gebruik van een zeer effectief incassosysteem.

De penningmeester zegt toe hiernaar te zullen kijken. De secretaris zal ter informatie de score van het effect van het incassobureau toesturen. Zij licht toe dat er bewust voor is gekozen om de contributie over twee jaar te spreiden omdat de contributie in verhouding gering is tot de te maken kosten.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam constateert dat onder overige voorzieningen 10.000 euro is opgenomen voor groot onderhoud van het kantoor (pagina 16). Daaronder staat dat hier 30.000 euro voor is gepland. In 2019 is dit bedrag bereikt. De huurovereenkomst loopt af in 2024. De vraag is of er dan wordt gerenoveerd voor een periode van vier jaar.

De penningmeester licht toe dat er al mag worden gestart met renoveren, maar de voorziening wordt, op advies van de accountant, gespreid over een periode van drie jaar.

De voorzitter licht toe dat de huurovereenkomst na 2024 wordt verlengd.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam, verwijst naar 'overige schulden en overlopende passiva' op pagina 17 en vraagt een toelichting op de nog te betalen telefonie/automatiseringskosten. Het bedrag van 15.000 euro vindt spreker fors.

De secretaris licht toe dat dit een aantal investeringen betreft, waaronder de investering voor bellen in de cloud. De toestellen zijn aangepast en ook met de computers wordt in de Cloud gewerkt, waarvoor een investering nodig was.

Besluit: De vergadering besluit het financieel verslag 2017 conform vast te stellen.

5. Vaststellen Begroting 2018

De penningmeester licht toe dat – in afwijking van voorgaande jaren – er drie begrotingen zijn gemaakt, gebaseerd op verschillende contributiebijdragen. Ook de realisatie 2017 en begroting 2017 zijn vermeld.

5.a Bijdrage Raad van Advies

De heer Hesseling meldt dat de Raad van Advies de begroting vooraf toegestuurd heeft gekregen en heeft besproken met het bestuur. De Raad van Advies heeft hier kritisch naar gekeken. Opvallend is dat er drie begrotingen zijn gemaakt: één met ongewijzigd beleid, waarmee direct een tekort ontstaat van 70.000 euro, en twee begrotingen met gewijzigd beleid. Het advies is om niet te veel in te teren op de reserves. Opvallend is dat voor de langere termijn de inkomsten terug zullen lopen. Het sluitend krijgen van de begroting zal niet meer via verdere bezuinigingen of efficiëncyslagen mogelijk zijn. Contributieverhoging is niet meer te vermijden.

De penningmeester gaat in op de vragen van de afdeling Brabant.

Vraag 1: In de begroting 2017 was uitgegaan van een negatieve opbrengst van 172.960 euro. Uiteindelijk is sprake van een positief resultaat. De afdeling wenst uitleg over het verschil van ruim 200.000 euro.

De penningmeester licht toe dat er geen regiomanager is aangesteld. Daarnaast waren de projectinkomsten fors hoger dan begroot. Voor 2018 zijn deze voorzichtig begroot.

Vraag 2: Post 500.900. Wat wordt bedoeld met opbrengst overige projecten in 2017?

De penningmeester licht toe dat dit extra inkomsten betreft vanwege doorbelaste kosten voor 'De Markt van Morgen'.

De secretaris voegt toe dat de kosten van Stef van Goor en de voorzitter niet voor rekening van de CVAH zijn. Deze worden doorberekend aan 'De Markt van Morgen'.

Vraag 3: Wat betreft het verzoek om een toelichting te geven op de post 'Afschrijving oninbare kosten' en de post 'Vorming voorziening dubieuze debiteuren' verwijst de penningmeester naar diens eerdere toelichting inzake de uitbestede debiteuren aan de incassobureaus.

Vraag 4: Er wordt een toelichting gevraagd op de post ad 461.300 euro aan incassokosten. De vraag is

waarom voor 2018 een lager bedrag is begroot ten opzichte van het resultaat over 2017.

De secretaris geeft aan dat de betalingsmoraal is verbeterd.

De penningmeester voegt toe dat er voor 2018 geen lager bedrag is begroot. Het bedrag bij realisatie 2017 is niet uitgegeven, maar ontvangen.

Vraag 5: Afdeling Brabant vraagt uitleg over de gemaakte projectkosten 2017 en de begrote projectkosten 2018.

De penningmeester meldt dat hier in de toelichting op ingegaan is. Het betreft met name de 'out of pocket'-kosten voor het project veiligheid.

Vraag 6: Post 480-400 verzekeringen algemeen. Procentueel is er sprake van een groot verschil tussen de begroting 2017 en realisatie 2017. *Afdeling Brabant* wenst hierop een toelichting.

De penningmeester licht toe dat een aantal kleine bedragen bij elkaar zijn opgeteld, zoals inventaris, huurdersbelang, elektronische apparatuur en bedrijfsaansprakelijkheid en bestuursaansprakelijkheid, waardoor op dit bedrag is uitgekomen.

Vraag 7: Afdeling Brabant vindt de toelichting en de Begroting 2018 aan de magere kant. De toelichting moet worden geschreven vanuit het uitgangspunt dat deze wordt gelezen door bestuurders die wat verder van de dagelijkse gang van zaken af staan en minder goed zijn ingevoerd en geïnformeerd.

De penningmeester neemt deze opmerking voor kennisgeving aan. Vragen kunnen altijd via de mail worden gesteld.

Vraag 8: In de begroting worden drie varianten doorberekend. *Afdeling Brabant* mist een doorrekening van het gevolg van het verdwijnen van de jaarlijkse kosten voor de WA-verzekering.

De penningmeester licht toe dat er dan nog eens drie varianten bij zouden komen, waardoor het geheel onoverzichtelijk zou worden. Het is de verwachting dat de begroting een stuk gunstiger zal uitvallen als deze verzekering vervalt.

Vraag 9: Tijdens de bijeenkomst, begin 2018, werd een actueel ledenaantal van 3.550 genoemd. In de begroting 2018 wordt uitgegaan van 3.150 leden. Dit is een afname van 400 leden. De vraag is of dit niet eerder was te voorzien.

De secretaris wijst erop dat voor de begroting een inschatting wordt gemaakt van het aantal opzeggingen en bedrijfsbeëindigingen. Het genoemde aantal leden tijdens het congres begin 2018 betreft het werkelijke aantal leden op dat moment. De inschatting in de begroting is een veilige inschatting, gezien het aantal opzeggingen dat tot nu toe binnen is gekomen.

Vraag 10: Afdeling Brabant vraagt hoe de post 700-200 voor 2018 is opgebouwd.

De heer Mouw noemt de bedragen waaruit deze post is opgebouwd. Het betreft opbrengsten voor 'Beste Markt', beeldvorming, ARBO/CAO, pagina's voor publicatie in De Koopman en de markttour.

Vraag 11: Afdeling Brabant vraagt zich af of de begrote kosten 2018 voor de website niet aan de lage kant zijn, gezien de realisering 2017.

De penningmeester verwijst naar de voorziening van 2.117 euro voor de website.

Vraag 12: Post 450-400 kosten regiomanagers. Gevraagd wordt waarom een bedrag van 10.000 euro is begroot. *Afdeling Brabant* had verwacht dat de kosten voor de regiomanagers in de post loonkosten en sociale lasten zouden zijn verwerkt.

De penningmeester wijst erop dat dit geen loonkosten zijn maar onkostenvergoedingen.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam vindt het budget voor promotie opvallend laag. Als branchevereniging zou 10% tot 15% van de begroting moeten worden gebruikt voor promotie, zowel richting leden als richting stakeholders. Promotie is een belangrijke activiteit voor een brancheorganisatie.

De begroting is ingedeeld naar kostenposten. Spreker zou de begroting en resultatenrekening liever

onderverdeeld zien naar activiteiten. Op die manier kan de ALV – zijns inziens - eenvoudiger beslissingen nemen over het al dan niet voortzetten van bepaalde activiteiten.

De heer Mouw antwoordt dat dit voorstel een projectadministratie vereist, waardoor de administratieve druk verdubbelt.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam kan zich vanuit boekhoudkundig oogpunt deze redenering voorstellen, maar de ondernemers wensen misschien iets anders; daarom wil hij de suggestie meegeven. Hij denkt dat het met de administratieve druk wel zal meevallen.

De penningmeester zegt toe de suggestie mee te zullen nemen.

De heer Middelhoven, afdeling Veenendaal is kritisch over de wijze waarop de presentatie nu plaatsvindt. Het bestuur kan volstaan met het opsturen van de begroting, de vragen te beantwoorden en uitsluitend de van belang zijnde vragen hier te behandelen.

De penningmeester wijst op het besluit van 2017 om het op deze wijze te presenteren.

De heer Middelhoven adviseert dat besluit weer terug te draaien. Spreker ontvangt hiervoor applaus.

De voorzitter zegt dat de wens van de heer Middelhoven wordt ingewilligd.

De heer Stolwijk, afdeling Gouda, dankt voor de presentatie en informeert naar het rendement op het spaartegoed. Er zit meer dan 1 miljoen euro in kas, maar uit de stukken blijkt dat het rendement nagenoeg nihil is. De huur van het pand in Zeewolde bedraagt 25.000 euro. De suggestie wordt gedaan om zelf een pand aan te schaffen. De huur van 25.000 euro wordt daarmee uitgespaard. Bovendien staat het spaarsaldo op slechts enkele banken. Als één daarvan failliet zou gaan, krijgt de CVAH slechts het maximum van 100.000 euro uitgekeerd.

De voorzitter geeft aan dat het bestuur er energie in steekt om het vermogen veilig te stellen en de risico's te spreiden. Voorts heeft deze CVAH zelf besloten om niet te investeren in stenen. De huur van het pand in Zeewolde is gering. Bovendien ontvangt de CVAH-huurinkomsten van de BOAH en De Markt van Morgen. Als de CVAH een onderzoek wenst naar investeren in een pand, dan zal het CB zich daarnaar voegen, maar het bestuur raadt dat af. Er is inderdaad sprake van een fors vermogen, maar als dat eenmaal wordt aangewend, gaat het vaak hard. De Raad van Advies adviseert ook om 80% van het geld achter te houden voor het geval dat nodig is.

De heer Stolwijk, afdeling Gouda wil de suggestie desalniettemin meegeven en roept op om niet te kijken naar het verleden, maar naar de toekomst. Hij legt de vraag graag voor aan de financieel deskundige.

De heer Hesseling wijst erop dat het begrip 'vermogen' altijd een heikel punt is. Het is nodig om, indien nodig, zaken op een nette manier te kunnen hechten. Het is geld van leden, waar zorgvuldig mee moet worden omgegaan. De aankoop van een pand of obligaties en aandelen wijst spreker ten stelligste af, ook gezien de markt van de afgelopen jaren. De verwachting is dat de rente op spaartegoeden zal stijgen maar op dit moment moet de vereniging het ermee doen.

De heer Stolwijk, afdeling Gouda is ook geen voorstander van risicovolle beleggingen of investeringen, maar de waarde van een pand is niet van belang, zolang niet tot verkoop hoeft te worden overgegaan. Spreker wil af van de huidige kortetermijnvisie. Voorts is sprake van een financieel risico doordat het geld slechts op enkele rekeningen bij één bank staat. Er liggen zeker kansen.

De heer Van Biessum, afdeling Ommelanden sluit zich aan bij de oproep van Gouda. De opbrengst op het spaartegoed is triest. Een eigen pand acht spreker altijd verstandiger en als het groot genoeg is, kan daar ook het congres plaatsvinden. Hij roept op de suggestie van afdeling Gouda mee te nemen.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam meent dat een kantoor niet meer nodig is als in de Cloud wordt gewerkt.

Besluit: De vergadering besluit de begroting 2018 van de CVAH conform vast te stellen, rekening houdend met de opmerkingen ter vergadering.

6. Jaarverslag 2017

Er zijn geen vragen aan de opsteller van het jaarverslag 2017.

Besluit: De vergadering besluit het jaarverslag 2017 van de CVAH conform vast te stellen.

7. Beleid bestuur

7.a - Portefeuilleverantwoording

Portefeuille Regelgeving

Mevrouw Heine-Van Dartel geeft een toelichting op de portefeuille regelgeving.

Milieuzonering

Het afgelopen jaar is veel te doen geweest over de milieuzonering. Vooral de maatregelen die in Duitsland worden genomen, werken nadelig voor de marktondernemers in Nederland. Met name handelaren langs de grens krijgen hier veel mee te maken. Nederlandse gemeenten gaan het Duitse voorbeeld echter volgen. In Maastricht is besloten ook een milieuzonering in te voeren. Ondernemers en de markt zijn hierop tegen. De wethouder heeft weliswaar toegezegd alles voor de kooplieden te gaan regelen. Spreker roept iedere koopman in de marktcommissies op, die hiermee te maken krijgt, in overleg te treden met de betreffende gemeente om tijdig de ontheffingen voor de marktondernemers te regelen.

Code 95

Deze code blijft voor veel ondernemers nog onduidelijk.

Handreiking veiligheid voor de markt

Na het congres wordt gestart met de vernieuwde handreiking 'Veiligheid voor de markt'. Elke gemeente heeft eigen regels en dat is lastig. Het is niet de bedoeling dat er meer regelgeving komt, maar wél dat de regels duidelijker zijn. Dit wordt samen met de brandweer en de VNG opgepakt. Iedereen die hieraan wil meewerken, kan zich opgeven.

Schaarse vergunning

Dit onderwerp zorgt voor veel onrust bij ondernemers. Sommige gemeenten gaan hier veel te snel mee aan de slag. Samen met de VNG wordt bezien hoe hiermee om te gaan. Spreker roept op in discussie te gaan met de gemeenten, die hiermee bezig zijn, en hen te adviseren om te wachten tot er meer duidelijkheid ontstaat. Elke gemeente gaat hier anders mee om en spreker roept een koopman die hiermee te maken krijgt op om direct contact op te nemen met het juridisch loket.

Marktverordeningen

Veel gemeenten vernieuwen de marktverordeningen en maken het gemakkelijker om een plaats over te nemen. Dat betekent dat een plaats gewoon binnen dezelfde branche kan worden verkocht.

BOAH

Op verzoek van de CVAH heeft de BOAH een onderzoek uitgevoerd naar feiten, cijfers en toekomst van de ambulante handel. Het rapport heet 'Proeven en Ontmoeten, de Kracht van de Ambulante Handel'. Er zijn zeven markten onderzocht als voorbeeld en inspiratie. Uit het onderzoek blijkt dat de foodbranche in trek is en dat de consument meer aandacht heeft voor herkomst en duurzaamheid van voedsel. Morgen wordt het rapport gepresenteerd.

Portefeuille Communicatie

De heer Wiefkers licht aan de hand van een presentatie diens portefeuille toe.

De heer Robert Busscher is per 1 mei 2017 werkzaam als medewerker communicatie bij de CVAH.

De Koopman

Het aantal advertenties in De Koopman is het afgelopen jaar opnieuw gedaald. Daarom is besloten om terug te gaan naar 44 pagina's. 2018 is het laatste jaar van het driejarig contract met uitgever PSH. Naar aanleiding van een suggestie tijdens het congres in 2017 is gekeken naar samengaan van De Koopman met Marktvisie. Er zijn gesprekken opgestart om tot samenwerking te komen. Een aanbod van Marktvisie om slechts enkele redactionele stukken in Marktvisie op te nemen, heeft het CB afgewezen. De insteek van de CVAH is om beide magazines te laten samensmelten tot een nieuw magazine voor de ambulante handel. Inmiddels heeft een andere partij zich gemeld om De Koopman tien keer per jaar om niet te maken. Alle mogelijkheden worden onderzocht.

Beurzen

Dit jaar heeft de CVAH een stand gehad op de Visbeurs in Spakenburg en de Noten- en delicatessenbeurs in Houten. Er is veel aanloop op de beursstands geweest. In het kader van de tour zijn er weer diverse markten bezocht.

Website en sociale media

In 2016 is begonnen met het samenvoegen van alle websites tot één nieuwe site. Er zijn structureel middelen vrijgemaakt om de website up-to-date te houden.

Twitter heeft inmiddels 1315 volgers op het account CVAH. Facebook heeft inmiddels 1302 volgers.

De maandelijkse nieuwsbrief wordt op 1728 adressen bezorgd.

De marktengids is in 2017 compleet veranderd. Bij alle markten zijn de aantallen weggelaten, omdat deze niet meer voldeden. Voorts verwijst spreker naar de website.

De Beste Markt van Nederland

Op 26 februari 2018 zijn de winnaars door de jury bekendgemaakt aan de portefeuillehouder. Er wordt al enkele jaren aan gewerkt om de kosten voor De Beste Markt gedeeltelijk extern te borgen. Daartoe is onder meer 'Vrienden van de Beste Markt' opgericht. Er zijn inmiddels elf vrienden.

Als voorstel 1 van de congresvoorstellen wordt aangenomen, komt dag twee van dit congres te vervallen en zal de verkiezing van De Beste Markt anders worden ingevuld. Ook wordt onderzocht of de consument kan worden betrokken bij de verkiezing van De Beste Markt.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam vraagt of de portefeuillehouder Communicatie ook de regie voert over de communicatie en wijst op de berichtgeving met betrekking tot de markten in Nijkerk en Hoevelaken, die zeer tegenstrijdig was. De ambulante handel kwam door de berichtgeving van RTL4 negatief in het nieuws terwijl in De Koopman enkele weken eerder nog lovend over beide markten werd gesproken.

De heer Wiefkers antwoordt bevestigend. Hij geeft aan dat de voorzitter naast alle positieve uitlatingen één opmerking heeft gemaakt, die door RTL4 is aangegrepen om de berichtgeving een negatieve lading te geven. Spreker voert niet de regie over het nieuws dat RTL4 uitzendt.

De voorzitter voegt toe dat in januari de markt in Nijkerk inderdaad zeer positief in het nieuws kwam. Een paar weken later kwamen de CBS-cijfers over de ambulante handel naar buiten, die een veel minder rooskleurig beeld gaven, maar die ook aangaven dat met name de foodsector binnen de ambulante handel wél erg stabiel is. Die cijfers zijn ook bij de pers terechtgekomen. Naar aanleiding van die cijfers is RTL4 op zoek gegaan naar een ondernemer die het waarschijnlijk niet meer zal redden. Allebei de bezoeken vonden toevallig in Nijkerk plaats.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam wil dit item koppelen aan zijn eerdere oproep om het budget voor promotie te verhogen teneinde de markt veel positiever voor het voetlicht te brengen.

Portefeuille secretaris

Mevrouw Bleeker vraagt aandacht voor het geweldige team dat op kantoor werkzaam is en die ervoor zorgt dat zij en het CB hun werk goed kunnen doen. Het team ontvangt hiervoor applaus uit de zaal.

Aan de hand van een presentatie licht zij de ontwikkelingen binnen haar portefeuille toe.

Huisvesting en bezetting

Het kantoor is hetzelfde gebleven. De CVAH zit er voor een mooie prijs, want er zijn ook inkomsten

uit verhuur. Er is stevig onderhandeld over de huurprijs, maar er zal ook zeker worden gekeken naar de optie van koop. Qua bestuurlijke bezetting en medewerkers zijn er geen veranderingen ten opzichte van 2016. Er is een medewerker voor Communicatie bijgekomen, maar het aantal fte's is ongewijzigd. In totaal is sprake van 8,4 fte.

Het kantoor kent een aantal componenten: ledenadministratie, financiële administratie, juridisch loket, communicatie en officemanagement. Er is één fulltime regiomanager.

De secretaris is tevens bestuurder van de BOAH en lid van de stuurgroep onderwijs.

Aandachtspunten werkzaamheden in 2017

Aandachtspunten betreffen onder meer de controle op de ledenadministratie, een goede aansluiting van ledenadministratie en financiële administratie, telefonische bereikbaarheid, goede archivering. Voorts is besloten om de benadering van de leden veel persoonlijker te maken.

Gerealiseerde doelen in 2017

Er is opnieuw veel ondersteuning verleend aan afdelingen en markten. Er zijn meer contacten geweest met begunstigers en er zijn vele gemeenten geadviseerd.

In het laatste kwartaal is telefoneren in de Cloud geïntroduceerd. Er is een beter en vernieuwd alarmsysteem. De administratiemedewerkers hebben een cursus gevolgd voor het klantvriendelijker behandelen van leden. Er is veel kennis gedeeld met het juridisch loket. Er is veel tijd gestoken in de projectadministratie. Veel projecten zijn uitgevoerd en financieel verantwoord. Er is een enquête uitgezet onder leden via e-mail. Hierop is een respons van 25% gekomen. Spreker roept op de e-mailadressen op juistheid te controleren.

Tour

Tijdens de tour is een dertigtal markten bezocht en hebben gesprekken plaatsgevonden.

De CVAH heeft ondersteuning geboden in een aantal grote trajecten in steden in het land.

Mogelijke aandachtspunten voor 2018

Mogelijke aandachtspunten zijn: continuering van de ondersteuning van de afdelingen en de markten. Eventueel zal op zoek worden gegaan naar een nieuwe relatiemanager.

De secretaris wenst bij gemeenten een onderzoek te doen naar ondersteuning op maat. Er wordt ingezet op meer communicatie per mail. Voorts is besloten om facturen uitsluitend via e-mail te verzenden en geen acceptgiro's meer te sturen.

De heer Stolwijk, afdeling Gouda roept op na te denken over de mogelijkheid om als marktondernemers gezamenlijk een pinovereenkomst af te sluiten. Dat scheelt fors in de kosten.

De secretaris geeft aan dat dit al op de actielijst staat.

De voorzitter voegt toe dat de BEP (stichting Bevordering Elektronisch Betalen) ervoor zorgt dat de detailhandel de beste deals met banken kan afsluiten. Op Europees niveau is het echter zo dat de korting van 1 cent voor iedere transactie wordt teruggedraaid, omdat het pinplafond in Nederland bijna is bereikt. Allerlei andere ontwikkelingen maken het onzeker of het pinnen binnen een aantal jaren nog wel een reguliere betaalwijze is. Daar waar kansen worden gezien voor de marktondernemers wordt overlegd om een deal te sluiten.

De secretaris wijst tot slot op de informatie achterin de zaal over het structuuronderzoek en de veiligheidsprojecten, die in 2018 plaats vinden en roept op deze avonden te bezoeken.

De stemcommissie wordt vervolgens naar voren geroepen om de stemformulieren uit te delen en in te nemen.

De vergadering wordt geschorst voor het tellen van de stemmen.

Mevrouw Bonenberg, voorzitter van de stemcommissie deelt de uitslag mee van de stemming inzake het beleid van het bestuur. Er zijn 64 stemmen uitgebracht; daarvan zijn 7 stemmen ongeldig waarvan:

- 1 stem van de afdeling Flevoland is ongeldig omdat er geen mandaat is verleend.

- 2 stemmen van de afdeling Haarlem zijn ongeldig omdat voor het betreffende onderdeel geen mandaat is verleend.

Stemming inzake Beleid Bestuur.

Portefeuillehouder	Voor	Tegen	Blanco
Regelgeving	55	9	0
Communicatie	64	0	0
Penningmeester	46	7	11
Secretaris	58	0	6
Voorzitter	61	0	3
Decharge bestuur	59	2	3

De vergadering wordt geschorst vanwege de lunch.

De vergadering wordt hervat om 14.10 uur.

8. Verkiezing secretaris

De voorzitter heropent de vergadering en meldt dat mevrouw M. Bleeker–Steenstra aftredend is, maar herkiesbaar. Als tegenkandidaat heeft zich de heer P. Nijhuis gemeld.

Beide kandidaten krijgen de gelegenheid zich voor te stellen. Ook de heer Van Meel (afdeling Groningen) heeft zich gemeld om te mogen spreken ten aanzien van dit agendapunt.

De heer Van Meel, afdeling Groningen geeft aan dat de vereniging veel doet en de marktondernemers bijstaat bij problemen. De problemen met het marktwezen en de marktondernemers in Groningen waren groot en het bestuur van de afdeling wist hier geen raad mee. Gelukkig heeft het CB, in de persoon van mevrouw Bleeker, ervoor gezorgd dat het marktwezen in Groningen en de marktondernemers elkaar weer in de ogen kunnen kijken. In gesprekken met het College van B&W windt mevrouw Bleeker de mensen om haar vinger. Groningen kan zich geen vereniging voorstellen zonder mevrouw Bleeker.

Mevrouw Bleeker is inmiddels twaalf jaar secretaris en denkt dat iedereen haar na die twaalf jaar wel kent. Zij heeft in die periode veel geleerd en haar werk met veel plezier gedaan. Zij meent de komende vier jaar nog veel te kunnen betekenen voor deze vereniging.

De heer Nijhuis stelt zich voor. De heer Nijhuis heeft zich gekandideerd omdat hij in de eerste plaats vindt dat de leden een keuze moeten hebben. Daarnaast acht hij voor de toekomst een andere manier van werken noodzakelijk. Spreker is van mening dat de CVAH moet kijken naar de verdere toekomst en niet slechts een paar jaar vooruit. Dat is een bestuurlijke verantwoordelijkheid. Een brancheorganisatie moet ervoor zorgen dat de branche toekomstbestendig is en dient daarvoor de juiste activiteiten uit te voeren. Hij vindt dat het bestuur dat momenteel niet doet. Niet nadenken over de toekomst betekent dat de branchevereniging zal ophouden te bestaan.

Het besteedbaar inkomen van de consument daalt. Daarnaast kunnen consumenten overal kopen op ieder moment van de dag. Voor deze trends moeten de ogen niet worden gesloten. Spreker meent dat een vergelijking kan worden gemaakt met andere brancheorganisaties, zoals Inretail, de ANWB en De Nederlandse Associatie, die wel naar de verre toekomst kijken. De belangrijkste stakeholder van de vereniging is de consument. Spreker wil op korte termijn een strategisch plan maken voor de toekomst, bij voorkeur voor de zomer van 2018.

De heer Uffink, afdeling Limburg is van mening dat de huidige secretaris haar huidige functie uiterst zorgvuldig uitvoert. Ze is zichtbaar. In de afgelopen twaalf jaar heeft ze deskundigheid getoond en een netwerk opgebouwd, waar ze goed gebruik van maakt. Ze is zowel secretaris als kantoordirecteur. Dat is een dubbele functie en dit is conform hetgeen is afgesproken. Uit kostenoverwegingen is de functie samengevoegd. Het verbaast de afdeling Limburg dat de heer Nijhuis zich niet kan vinden in die

functie, terwijl hij daar wel op solliciteert. De vraag is waarom de heer Nijhuis solliciteert op deze functie als hij aangeeft in De Koopman dat hij deze functie niet wil.

De heer Nijhuis geeft aan daar heel goed over te hebben nagedacht. Eén van de belangrijkste zaken die hij in de administratieve organisatie heeft geleerd, is het belang van functiescheiding. In de CVAH is de functie van secretaris en kantoordirecteur samengebracht in één persoon. Hij ambieert uitsluitend de bestuurlijke rol van secretaris. Daarmee wordt voorkomen dat ‘de slager zijn eigen vlees keurt’.

Mevrouw Bonenberg, afdeling Apeldoorn verwijst naar De Koopman, waarin staat dat de heer Nijhuis een verdubbeling van het aantal leden heeft weten te realiseren. Zij vraagt welke vereniging dit betreft, hoe hij dit heeft gerealiseerd en hoe hij dat voor de CVAH denkt te kunnen realiseren.

De heer Nijhuis licht toe dat dit de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud betreft. Toen hij daar aantrad, heeft hij een ledenwerfprogramma opgezet, dat veel succes heeft geboekt. Eén van de medewerkers van deze vereniging hield zich continue bezig met het bellen van potentiële leden. In vier jaar tijd is het aantal leden gestegen van 1000 naar 2000.

Mevrouw Bonenberg, afdeling Apeldoorn vraagt hoe de heer Nijhuis de samenwerking met de penningmeester inschat als hij secretaris wordt.

De heer Nijhuis verwacht dat hij de penningmeester goed kan helpen in de presentatie van de cijfers.

De heer Rosendaal, afdeling Veenendaal informeert naar de toekomstvisie van beide kandidaten.

De heer Nijhuis vindt dit een lastige vraag. Tot 2030 zal het besteedbaar inkomen van de consument dalen. Ook het aantal ambulante handelaren zal afnemen. Zij zullen zich steeds meer concentreren op de markten waar nog geld valt te verdienen. De marktondernemers zullen zich beter moeten aanpassen aan de wensen van de consument. Ook promotie is een belangrijk aandachtspunt. Het collectief bewustzijn zal moeten groeien. De inzichten die grote winkelketens reeds gebruiken, zullen ook door de ambulante handelaren moeten worden gebruikt. Spreker meent dat er veel meer service op de markt zal moeten worden geboden. Er zullen concepten moeten worden ontwikkeld om de consument tevreden te houden.

De heer Veldhuis, afdeling Standwerkers waardeert het dat de heer Nijhuis zich opwerpt als kandidaat. Hij vraagt waar de oplossingen zitten, zonder de vergelijking te maken met de ANWB en andere organisaties. Spreker vraagt wat de persoonlijke meerwaarde van de heer Nijhuis is voor de CVAH.

De heer Nijhuis antwoordt dat hij 25 jaar ervaring heeft in belangenbehartiging en hij wil die ervaring voor de CVAH inzetten. Hij stelt dat hij goed ziet waar knelpunten liggen en weet hoe die moeten worden opgelost. Hij denkt in het bestuurlijke traject een flinke meerwaarde voor de vereniging te kunnen hebben.

Mevrouw Bleeker schetst haar persoonlijke insteek voor de komende jaren. Dit betreft belangenbehartiging pur sang, ondernemers faciliteren en een plek afdwingen in de openbare ruimte. Daarvoor heeft het CB externen aangenomen om het CB te adviseren. Zij meent dat de markt een winstpunt is voor het leefbaar houden van de binnensteden. Zij denkt dat er voor de toekomst veel kansen liggen en die moeten worden gepakt. Daarom zal volop moeten worden ingezet op belangenbehartiging en het ondersteunen, faciliteren en onderwijzen op elk gebied.

Mevrouw Bonenberg, voorzitter van de stemcommissie maakt de uitslag van de stemming bekend. Er zijn 74 stemmen uitgebracht. Daarvan is 1 stem blanco. Er zijn 11 stemmen uitgebracht voor de heer Nijhuis en 62 stemmen voor mevrouw Bleeker.

Besluit: De ALV besluit mevrouw Bleeker te (her)benoemen als secretaris van de CVAH voor een periode van vier jaar.

Bespreking congresvoorstellen

9. Voorstellen

De heer Stolwijk, afdeling Gouda vraagt of het mogelijk is dat de stemmen van de afdelingen die een volmacht hebben gegeven, reeds worden overhandigd aan het CB, zodat degene die de volmacht krijgt de stem niet meer kan wijzigen op basis van een eventuele discussie of veranderde inzichten. De voorzitter vindt dit een sympathiek voorstel.

Voorstel 1

Het Centraal Bestuur stelt voor om de Algemene Ledenvergadering terug te brengen naar 1 dag.

Besluit: Het voorstel is aangenomen met 70 stemmen voor en 4 stemmen tegen.

Voorstel 2

Het Centraal Bestuur stelt voor om de contributie met ingang van het verenigingsjaar 2018/2019 met 25 euro te verhogen om de exploitatie grotendeels sluitend te krijgen.

De heer Dillisse, afdeling Brabant vindt het met de huidige stand van zaken niet nodig om de contributie te verhogen, gezien het feit dat de begroting zwarte cijfers toont. Hij stelt voor het voorstel in te trekken.

De heer Van Biessum, afdeling Ommelanden wenst eveneens geen verhoging door te voeren, gezien het aanwezige kapitaal.

De heer Hoogstede, afdeling Kampen had van zijn afdeling te horen gekregen vóór te stemmen, maar vraagt zich na de presentatie van vanochtend af of dit nog wel nodig is. Bovendien levert het besluit onder voorstel 1 ook een besparing op.

Besluit: Het voorstel is verworpen met 54 tegen en 20 stemmen voor.

Voorstel 3

Het Centraal Bestuur stelt voor om de contributie nogmaals met 25 euro te verhogen voor nieuw aan te stellen relatiemanagers, 1 fte of 2x 0,5 fte voor ondersteuning van de geclusterde afdelingen.

De heer Donkersteeg, afdeling Deventer heeft besloten vóór te stemmen omdat in de provincie Overijssel wordt gewerkt aan clustering van afdelingen. Het is van groot belang dat iemand met kennis en kunde dit proces kan ondersteunen.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam licht toe dat dit congres het CB vorig jaar haar fiat heeft gegeven om één regiomanager aan te nemen, maar dat is niet gebeurd. Dit voorstel betreft een combinatie van iemand aannemen en geld voteren. De jaarrekening schrijft zwarte cijfers en daarom stelt spreker voor om de relatiemanager aan te trekken, te bezien of diens inzet werkt en pas daarna een contributieverhoging door te voeren.

De heer Donkersteeg, afdeling Deventer wijst op het ideale toekomstbeeld waarbij er nog zes afdelingen zijn, met een hoofdbestuur op afstand. Daar is wel geld voor nodig.

Besluit: Het voorstel is verworpen met 45 stemmen tegen en 29 stemmen voor.

Voorstel 4

Het Centraal Bestuur stelt voor om afdelingen kleiner dan 40 leden, in het contributiejaar 2018/2019, samen te voegen met de dichtsbijgelegen afdeling.

Besluit: Het voorstel is aangenomen met 53 stemmen voor en 21 stemmen tegen.

Voorstel 5

Het Centraal Bestuur stelt voor om per nieuw contributiejaar de beperkte WA-verzekering niet meer als basis in het lidmaatschap op te nemen.

Besluit: Het voorstel is aangenomen met 71 stemmen voor en 3 stemmen tegen.

Voorstel 6

Het Centraal Bestuur stelt voor, indien voorstel 5 wordt aangenomen, om de mogelijkheid te bieden aan de leden om buiten de contributie een beperkte WA-verzekering af te sluiten.

Besluit: Het voorstel is unaniem aangenomen.

Voorstel 7

Het Centraal Bestuur stelt voor om naar aanleiding van de gehouden enquête onder de leden over het directe stemrecht, dat met grote meerderheid is omarmd (82%), dat leden vanaf 2019 direct stemrecht hebben over verenigingszaken, te beginnen met de Congresvoorstellen. Met ingang van het aankomende jaar zal het Centraal Bestuur hiervoor alles in gereedheid brengen.

De heer Voogsgerd, afdeling Enschede vindt dat er sprake is van een ingrijpend voorstel. Het betekent een kanteling in de bestuursvorm van deze vereniging. De vraag is of de leden zullen kiezen op basis van emotie, eigenbelang of algemeen belang. In de toelichting ontbreekt de wijze waarop het CB dit denkt te gaan organiseren. Omdat de leden afzonderlijk gaan stemmen, vindt geen inhoudelijke discussie meer plaats. Tot nu toe heeft de discussie hier plaatsgevonden. Spreker wenst voor voorliggend voorstel een goed doordachte motivering van het CB.

De voorzitter zegt dat het voorstel met name is ingegeven door het feit dat de afdelingsvergaderingen niet of nauwelijks worden bezocht. De enquête onder 1500 leden, met een grote respons, laat zien dat de marktondernemers er wel belang aan hechten om hun stem te kunnen laten horen. Alles bij elkaar heeft het CB gemeend dat dit voldoende is om dit voorstel voor te leggen. Organisatorisch zal dit verstandig worden vormgegeven.

De heer Middelhoven, afdeling Veenendaal ziet dit voorstel als een instrument om het congres helemaal af te schaffen.

De voorzitter meent dat er nog genoeg financiële en beleidsmatige zaken zijn die besproken worden op dit congres om de koers voor de ambulante handel voor de komende jaren uit te zetten.

De heer Den Hollander, afdeling Utrecht is blij met dit voorstel. Hij is hier al jaren voorstander van. Hij kan zich niet voorstellen dat mensen het fijn vinden om te vergaderen voor lege vergaderzalen. Wel adviseert spreker om de uitwerking eerst in de vorm van een pilot te gieten.

De voorzitter neemt dit mee in de overwegingen.

Mevrouw Kames, afdeling Haaglanden suggereert om de kooplied eerst een vergadering van de ALV bij te laten wonen, voor bespreking en toelichting van de voorstellen, voordat op direct stemrecht wordt overgegaan.

De voorzitter wijst op het geringe aantal bezoekers van de afdelingsvergaderingen.

Afdeling Amersfoort nuanceert de cijfers van de enquête. Op 1523 verstuurd e-mailberichten heeft 19% gereageerd.

De secretaris geeft aan dat dit 286 personen betreft en dat is meer dan het aantal bezoekers van alle afdelingsvergaderingen bij elkaar opgeteld. Daarvan heeft 82% vóór gestemd.

Afdeling Amersfoort wijst erop dat, als de mensen niet de moeite nemen om naar een afdelingsvergadering te gaan, ze ook weinig belang tonen. Als ze dan alleen moeten stemmen op basis van een voorstel en een pre-advies van het CB, kan een verkeerde voorstelling van zaken ontstaan en dit kan leiden tot verkeerde besluitvorming. De afdelingsvergaderingen zullen bovendien helemaal niet meer worden bezocht als mensen via internet kunnen stemmen. Hij denkt dat dit voorstel leidt tot het einde van veel afdelingen. Hij benadrukt dat hij niet tegen vernieuwing is, maar hij denkt dat de vereniging zich met dit voorstel op glad ijs begeeft.

De voorzitter zegt dat dit voorstel juist is ingegeven door de lage opkomst op de afdelingsvergaderingen. Als het gaat om verenigingszaken, komen de ondernemers niet meer van huis.

De heer Voogsgerd, afdeling Enschede is halverwege het invullen van de enquête gestopt omdat er alleen maar voor “Ja” of “Nee” kon worden gekozen.

De voorzitter licht toe dat de vragen door een gerenommeerd bureau, I&O, zijn opgesteld. De vragen zijn zodanig geformuleerd dat interpretatieverschillen worden voorkomen.

De heer Netten, afdeling Amersfoort neemt het percentage van 82% met een korrel zout. Het zijn vaak “de schreeuwers op de markt”, die er niet zijn als er écht zaken moeten worden besproken. Daartoe dienen de vergaderingen.

Mevrouw Bleeker wil de uitslag van de enquête niet aan de kant schuiven.

De voorzitter voegt toe dat een responspercentage van bijna 20%, volgens I&O, hoog schijnt te zijn. Er wordt nu beslist op basis van de opkomst tijdens vergaderingen.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam zou de uitslag van de peiling door I&O eerder willen bestempelen als een meningsvormend of raadgevend oordeel in plaats van een besluitvormend oordeel. Daarmee wordt ervoor gezorgd dat in de vergaderingen de discussie en de nuanceringen op tafel komen. Digitaal kan dat niet worden gerealiseerd.

Besluit: Het voorstel is aangenomen met 43 stemmen voor en 31 stemmen tegen.

De afdeling Rotterdam geeft aan de voorstellen 8, 9 en 10 terug te trekken, gezien de ontwikkelingen van vandaag op dit congres.

10. Vaststellen veranderingen Statuten en Huishoudelijk Reglement, HR

De secretaris licht het voorstel toe. De statuten zijn onder de loep gelegd. Een aantal zaken moest worden aangepast. Zij heeft overleg gevoerd met de notaris en er is een aantal correcties doorgevoerd. Ook het huishoudelijk reglement moest worden aangepast. Voorts wordt voorgesteld om het Reglement van de Raad van Advies vast te stellen. Zij heeft een volledige PowerPointpresentatie gemaakt, waarin alles wordt toegelicht.

De afdeling Haaglanden constateert dat de statuten aan vernieuwing toe waren en vraagt of het de bedoeling is dat Haaglanden een eigen beleid gaat vormen of dat dit moet worden aangepast aan hetgeen er nu ligt.

Mevrouw Bleeker licht toe dat de statuten van en voor de vereniging zijn. Daar moet iedereen zich aan houden. Omdat in 2017 is besloten om de VR op te laten gaan in een Raad van Advies was een statutenwijziging nodig. Als dit wordt besloten, passeren de statuten deze week bij de notaris. Dit statuut geldt voor iedere bestuurder in de vereniging.

De heer Veldhuis, afdeling Standwerkers vraagt een toelichting op artikel 5 en wil weten of alle genoemde categorieën hetzelfde betalen.

Mevrouw Bleeker licht toe dat seniorleden, leden boven 65 jaar zijn die niet meer actief markten bezoeken. Deze mensen mogen zich aanmelden als senior lid, betalen dan half geld, maar mogen geen beroep doen op het juridisch loket. Dit gebeurt niet automatisch als iemand 65 wordt. Leden moeten zich er wel voor aanmelden.

De heer Nijhuis, afdeling Rotterdam wijst op artikel 20, lid 5. Het lijkt spreker een goede gang van zaken om in het voorjaar een dechargevergadering te houden en in het najaar een beleidsvoorbereidende vergadering voor het volgend jaar. Hij vindt dat vaststelling van de begroting een bevoegdheid is van de ALV. De tweede zin van lid 5 zou daarmee kunnen komen te vervallen. Mevrouw Bleeker zegt dat het wijzigingsvoorstel van dit artikel alleen betrekking heeft op wijziging van de term ‘Verenigingsraad’ in ‘Raad van Advies’. Voor het overige wordt geen statutenwijziging voorgesteld. Als de ALV het wenselijk acht dat hier alsnog naar wordt gekeken, dan zal dat een andere keer moeten gebeuren. Het is aan de ALV om te bepalen of zij het mandaat aan de Raad van Advies te ver vindt gaan, maar het blijft zo dat de begroting wordt vastgesteld in de voorjaarsvergadering. De voorzitter wijst op het voorstel om de statutenwijziging in eerste instantie aan te nemen zoals wordt voorgesteld.

Besluit: De ALV besluit de statuten conform voorstel vast te stellen.

Besluit: De ALV besluit het Huishoudelijk Reglement conform voorstel vast te stellen.

Besluit: De ALV besluit het Reglement van de Raad van Advies conform voorstel vast te stellen.

11. Uitreiking zilveren spelden

De voorzitter vraagt de heren Veldhuis, Tempelaars en Westveer naar voren. Het CB wil de heren hartelijk danken voor de jarenlange inzet voor de Verenigingsraad (VR). Het CB geeft hen een zilveren speld. De andere leden van de inmiddels opgeheven VR zijn helaas niet aanwezig maar zullen deze zilveren speld later ontvangen.

De voorzitter meldt dat ook het CB heeft besloten om Kalid Quadir van de afdeling Groningen te waarderen met een zilveren speld. Omdat hij ernstig ziek is, zal hij op korte termijn de zilveren speld in zijn eigen woning krijgen opgespeld.

De overige twee zilveren spelden worden ter vergadering uitgereikt.

Vanwege hun persoonlijke verdiensten voor de CVAH krijgen de heer Van Maanen (afdeling Enschede) en de heer Krabbers (afdeling Utrecht) de zilveren speld opgespeld.

12. Rondvraag

De heer Dillisse, afdeling Brabant vraagt na te denken over een andere werkwijze voor het tellen van de stemmen.

De voorzitter zegt toe hierover na te zullen denken.

De heer Dillisse, afdeling Brabant wenst de presentatie van de financiële stukken op het scherm in het vervolg wat ordentelijker ingericht te willen zien. Het was nu wat rommelig.

13. Sluiting

De voorzitter bedankt voor de inbreng en vraagt de aanwezigen om morgen om 10.00 uur aanwezig te zijn voor de tweede congresdag. Dan wordt het rapport over de toekomst van de ambulante handel gepresenteerd. Om 11.00 uur vindt de verkiezing van De Beste Markt plaats.

De voorzitter sluit de vergadering om 15.45 uur.

Dinsdag 13 maart 2018

De voorzitter opent de tweede dag van het congres en heet alle aanwezigen welkom. De voorzitter vertelt in het kort hetgeen besproken en vastgesteld is op de eerste congresdag.

De voorzitter introduceert de heren Dirk Jan Droogh en Rik Eijkelkamp van het adviesbureau DTNP. Na deze presentatie zegt de voorzitter zal er worden overgegaan naar de bekendmaking van de Beste Markten van Nederland in de drie categorieën, te weten klein-, middelgrote- en grote markten. Dit alles gaat wederom gepresenteerd worden door Jörgen Raymann.

Jörgen Raymann geeft het woord aan Dirk Jan Droogh van adviesbureau DTNP. Dit bureau is gespecialiseerd in vraagstukken voor publieksgerichte voorzieningen en locaties m.b.t. de detailhandel en centrumgebieden.

Dirk Jan Droogh vertelt dat hij op initiatief van de CVAH en in opdracht van de BOAH een onderzoek heeft uitgevoerd naar de toekomstvisie van de warenmarkten. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in het rapport "Proeven en ontmoeten, de kracht van de ambulante handel". Zoals iedereen weet gaat het in de ambulante handel (op markten) niet met elke ondernemer goed. Ambulante ondernemers hebben veel last van supermarkten, discountketens en natuurlijk de stijgende online verkoop. Volgens een recentelijk onderzoek van het CBS blijkt dat het aantal marktondernemers rond de 11.000 te liggen. Maar Dirk Jan Droogh merkt wel op dat de ambulante handel nog altijd een toegevoegde waarde heeft. Dit heeft te maken met het menselijke contact en de persoonlijke voorlichting en advies van de gespecialiseerde vakman. Maar ook het feit dat de consumenten naar de markt gaan voor de gezellige sfeer, goed en breed aanbod van verse producten. Op de markt zouden de ondernemers de consumenten ook producten kunnen aanbieden die in het winkelaanbod reeds verdwenen zijn zoals dierbenodigdheden. Hij nodigt iedereen uit om na afloop het rapport mee te nemen of te downloaden van www.cvah.nl.

Na de presentatie van het rapport "Proeven en ontmoeten, de kracht van de ambulante handel" gaat Jörgen Raymann door naar de bekendmaking van De Beste Markt van Nederland 2018 in de drie categorieën kleine-, middelgrote- en grote markten.

Voordat bekend wordt gemaakt wie in elke categorie de winnaar is, bedankt Jörgen eerst de juryleden van deze verkiezing met een bos bloemen. De dames Martie Bleeker-Steenstra, Saskia Los en de heer Gerrie Golsteijn worden hartelijk bedankt.

Raymann vraagt Martie Bleeker-Steenstra naar voren die namens de jury bekend maakt wie De Beste Markt van Nederland 2018 is in de categorie kleine markten:

De categorie kleine markten bestond uit de markten in Vaals (woensdag), Bergen (zaterdag) en Broek op Langendijk (donderdag). De zaterdagmarkt in Bergen is dit jaar de Beste Markt van Nederland in de categorie kleine markten geworden en ontvangt een cheque van € 500,00, een stoeptegel en een spandoek. De andere genomineerde markten ontvangen een rapport met aanbevelingen en daarnaast ontvangen zij een cheque van € 250,00.

Jörgen Raymann gaat gelijk door met de categorie middelgrote markten. Martie Bleeker-Steenstra maakt bekend deze categorie wie de winnaar is. De markten die in deze categorie meedingen zijn: Schagen (donderdag), Dinxperlo (vrijdag), Roermond (zaterdag) en Nijverdal (zaterdag). De vrijdagmarkt in Dinxperlo is De Beste markt van Nederland is in de categorie middelgrote markten. Zij ontvangen een cheque van € 500,00, een stoeptegel en een spandoek. De andere markten uit deze categorie ontvangen een cheque van € 250,00.

In de categorie grote markten maakt mevrouw M. Bleeker-Steenstra bekend dat de winnaar is de zaterdagmarkt in Den Haag.

Ook deze markt ontvangt een spandoek, tegel en de cheque ter waarde van € 500,00. De andere genomineerde markten Beverwijk (woensdag) en Hoorn (zaterdag) ontvangen net zoals bij de andere categorieën een rapport met aanbevelingen en een cheque voor € 250,00.

De voorzitter dankt alle aanwezigen en neemt eerst afscheid van Jörgen Raymann met een bos bloemen voordat hij iedereen uitnodigt voor de lunch.