

JAARVERSLAG 2011

Algemeen

Gelukkig, in tegenstelling tot de twee voorliggende jaren, werden we deze winter niet geplaagd door enorme hopen sneeuw en gladheid. Hierdoor konden de ondernemers voor de feestdagen hun klanten goed bedienen. Wel begon januari 2012 met een echte storm, maar ook daarvan hadden we nog niet veel last gehad in het najaar. De onstabiele economische situatie en de euro crisis, heeft zijn weerslag op de detailhandel, zowel gevestigd als ambulante. Ook de signalen voor 2012 zijn bepaald niet optimistisch. Toch zijn er ondernemers die kansen zien in het huidige ondernemers klimaat en die ook benutten. Als ambulante handel kunnen we natuurlijk ook inspelen op leegstand van winkelkernen om het voorzieningen niveau op peil te houden voor de inwoners. Toch ontvangen we van de non-food meer signalen dat het moeilijk is om voldoende omzet te genereren dan van de food.

De structuurfijfers laten ook in de ambulante handel een krimpend aantal ondernemers zien, maar dit wordt vooral veroorzaakt door bedrijfsbeëindigingen, met geen opvolgingsmogelijkheden en in mindere mate om faillissementen.

Met voldoende inzet, het zien van mogelijkheden, het innovatief bezig zijn met je vak brengt hopelijk genoeg klanten op de been om onze markten te bezoeken en hun geld in onze kassa's achter te laten. Wij wensen ieder een goed jaar.

Algemene Vergadering

Op maandag 14 en dinsdag 15 maart 2011 is de 90ste Algemene Ledenvergadering gehouden. Ook dit jaar werd de ledenvergadering weer gehouden in Preston Palace te Almelo. De voorzitter, Henk Achterhuis, had een warm welkomstwoord voor alle aanwezigen. De eerste dag stond, zoals gebruikelijk, in het teken van de verenigingszaken. Te weten in de ochtend: het vaststellen van het verslag van de Algemene Ledenvergadering van 2010, het bespreken en vaststellen van het financiële verslag van 2010, het jaarverslag van de secretaris en het Beleid Bestuur. In de middag kwam de verkiezing van penningmeester aan de orde en het bespreken en het vaststellen van de ingediende voorstellen. Dit jaar was de penningmeester aftredend en herkiesbaar. Met meerderheid van stemmen is de heer LP.W. van Popering weer voor een periode van vier jaar herkozen.

Daarna was het tijd voor de behandeling van de 8 congresvoorstellen. Voorstel 1 van de afdeling Dordrecht om de uitgaven van de CVAH in de toekomst volledig te laten dekken door inkomsten en eventuele inkomsten uit projecten te reserveren voor tegenvallers is niet aangenomen. Voorstel 2 van afdeling Dordrecht is ingetrokken. Voorstel 3 van afdeling Limburg om te onderzoeken welke juridische problemen zich voordoen bij verzelfstandiging van markten is verworpen. Voorstel 4 van afdeling Limburg om alle markten in gemeenten groter dan 30.000 inwoners te verruimen naar dag markten. Voorstel is ingetrokken na toezegging dat er in de Koopman aandacht aan dit onderwerp wordt besteed. Voorstel 5 van het CB om de begroting vast te laten stellen door de Vereningsraad (waardoor het najaarscongres kan worden opgeheven), is aangenomen. Voorstel 6 van CB om clustering van afdeling te stimuleren is unaniem aangenomen. Voorstel 7 van CB om onderzoek te doen bij onze leden naar wenselijkheid van getrap lidmaatschap: voorstel is aangenomen. Ook voorstel 8 van CB, het opheffen van de functie van kantoordirecteur in onze organisatie, is aangenomen.

Hierna volgde er een presentatie van het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD).

De heer Maarten de Graaf, secretaris commissie Markt-, Straat- en Rivierhandel (MSR) gaf een korte toelichting van de activiteiten in de afgelopen periode van de commissie.

Ook werd er een korte presentatie gehouden door Eric Kreft van de CVAH Verzekeringdienst die aan de hand van dia's liet zien wat de CVAH Verzekeringdienst voor de leden kan betekenen.

Hierna werd de zilveren speld uitgereikt aan Fokko van Biessum van de afdeling Standwerkers, die als bestuurder van deze afdeling na 25 jaar penningmeesterschap afscheid heeft genomen.

De tweede dag stond in het teken van 'De Markt van Morgen'. Voor deze bijeenkomst waren alle marktgemeenten van Nederland uitgenodigd. Door een rollenspel werden een aantal stellingen neer gezet waar een ieder op kon reageren. Er ontstond een goede discussie, met voor- en tegenstanders van de verschillende stellingen.

Verenigingsraad

Ook de Verenigingsraad is diverse malen bijeen geweest. De Verenigingsraad geeft het Centraal Bestuur gevraagd en ongevraagd advies over belangrijke zaken aangaande onze vereniging. Naar aanleiding van een vorig jaar aangenomen congresvoorstel om het vaststellen van de begroting aan de Verenigingsraad te mandateren in het najaar, heeft dit voor het eerst dit jaar plaats gevonden. Van te voren waren alle financiële stukken naar de afdelingssecretariaten gestuurd met het verzoek te reageren naar hun verenigingsraadslid of het secretariaat in Zeewolde met eventuele vragen. Dit proces is goed verlopen en de Verenigingsraad heeft de begroting voor 2012 vastgesteld. De commissie Arbeidsvoorwaarden heeft zich gebogen over wat aanpassingen van de arbeidsvoorwaarden door wettelijke veranderingen. De heer Harry Boomkamp van de regio A is terug getreden als Verenigingsraadslid. Wij willen hem bedanken voor zijn inzet de afgelopen jaren.

Regiobestuurders

De regiobestuurders aangevuld met de regiomanagers is 6 keer bijeen geweest. De regiobestuurders, die de ondersteuners zijn van de afdelingen, worden vaak met de dagelijkse problemen geconfronteerd. Hebben ze zelf ondersteuning nodig, dan melden ze zich in Zeewolde en worden van daaruit ondersteund.

Op deze bijeenkomsten wordt er met elkaar gesproken over problemen op de markten. Waaraan is behoefte, welke trends zijn er te bespeuren, wat kunnen we van elkaar leren.

Ook komt minimaal een keer per jaar onze advocaat Martijn van Meppelen Scheppink de regiobestuurdersvergadering bezoeken. Juridische aspecten worden doorgenomen over bestuursrechtelijke zaken. Het proces van kennisuitbreiding is ook in 2011 doorgegaan waarbij ook de regiobestuurders en regiomanagers nauw waren betrokken. Eind 2011 hebben de regiobestuurders en de regiomanagers een cursus gehad over communiceren en goed luisteren. In deze cursus worden op individueel niveau tips en tricks aangereikt om nog beter te functioneren in de rol van regiobestuurder/manager.

Doordat er toch nog diverse vacatures bij de regiobestuurders zijn hebben we met de bestaande regiobestuurders afgesproken dat de werkerreinen eventueel kunnen worden uitgebreid naar andere afdelingen als die hierom vragen. Toch zou het fijn zijn als afdelingen zouden overwegen om mensen voor te dragen voor de functie van regiobestuurder in hun regio.

Op de regio avond van regio A was de heer Nico Buitink aftredend en niet herkiesbaar als regiobestuurder. Wij willen hem bedanken voor zijn inzet in de afgelopen jaren.

Regiomanagers

De Regiomanagers zijn in loondienst van de CVAH en krijgen in principe een regio toegewezen. Natuurlijk kan er ook buiten deze regio's ondersteuning worden geboden waar dit wenselijk en nodig is. Zij staan afdelingen en leden terzijde bij hun problemen en adviseren waar nodig ook gemeenten in het belang van onze bedrijfstak.

Stef van Goor is begin 2010 voor 20 uur in dienst getreden als parttime regiomanager, maar ondertussen hebben we zijn uren uitgebreid naar 28 uur. Hij is globaal werkzaam in het 'zuiden des lands', maar hij steekt ook regelmatig de grote rivieren over en is ook al diverse malen in het Zeeuwse actief geweest.

Het CB heeft veel tijd gestoken om het aantal regiomanagers uit te breiden. Dit was niet altijd eenvoudig maar is uiteindelijk toch gelukt. Vanaf 7 november heeft Bob Stroeve voor 20 uur de gelederen versterkt. Hij zal voornamelijk werkzaam zijn in het noorden van het land. Helmut Hermans heeft ons versterkt vanaf 2 januari 2012. Zijn werkgebied is Rotterdam en in een wijde straal hierom heen.

Wij hopen met deze groep enthousiaste regiomanagers veel ondersteuning in het land te kunnen bieden.

Juridisch Loket

Ook in het jaar 2011 was het Juridisch Loket van de vereniging actief voor de leden. Ook hebben wij veel gemeenten van advies voorzien over diverse zaken. Afgelopen jaar is veelvuldig gebruik gemaakt van het loket: er zijn 205 kwesties van leden behandeld, terwijl ook 50 kwesties van gemeentes zijn behandeld. Om de werkzaamheden van het Juridisch Loket te evalueren en op een hoog niveau te houden, is dit jaar een enquête gehouden onder de leden die gebruik hebben gemaakt van het loket. We hebben 100 enquêtes verstuurd, maar helaas maar 29 retour gehad. Deze respons gebruiken we dan ook als een nulmeting en herhalen de enquête volgend jaar. De tevredenheid van de geënquêteerden was met 87% redelijk positief. De aanmerkingen die zijn genoemd worden ter harte genomen en daar waar nodig worden de procedures aangescherpt. Een uitbreiding van de werkzaamheden ten opzichte van de vorige jaren is gelegen in de uitbreiding van de te behandelen kwesties. Er is in dit jaar een nieuw contract gesloten met Moree Gelderblom Advocaten, het kantoor waar mr. Van Meppelen Scheppink werkzaam is. Met ingang van 1 oktober van dit jaar worden ook privaatrechtelijke kwesties behandeld, zolang ze mark gerelateerd zijn. In het jaar 2011 is vervolgens nog een aantal collectieve procedures gevoerd. Wat opvalt is dat veel gemeentes ten behoeve van evenementen de markt willen verplaatsen of afgelasten. Ook voor deze zaken spannen wij ons in om de belangen van de ondernemers op dat vlak te behartigen!

Afdelingen

Als eerste wil het Centraal Bestuur alle afdelingsbestuurders bedanken voor hun inzet het afgelopen jaar. Door hun tomeloze inzet blijven de afdelingen een van de pijlers van onze organisatie. Het is voor de afdelingen lang niet altijd gemakkelijk om met steeds minder bestuurders dezelfde werkzaamheden voor het collectief markt te blijven doen. Ook de veranderende zienswijzen op markten door gemeenten kosten veel energie en tijd. Gelukkig weten de afdelingen zo nodig een beroep op het kantoor te doen. Nogmaals namens alle ondernemers bedankt.

Zorg Loket

Het Zorgloket is voor onze leden beschikbaar voor adviezen over: sociale zekerheid, arbo regelgeving, verzuim en re-integratie, het opstellen en up to date houden van de branche specifieke arbo catalogus. Verder kan men bij ons terecht voor voorlichting op het terrein van preventie, verzuimbegeleiding en arbeidsomstandigheden. We willen met het Zorgloket een goede dienstverlening bieden aan alle leden en ze ook aan ons binden voor de komende jaren.

HBD, commissie Markt, Straat- en Rivierhandel

Ook in 2011 kwam de commissie MSR van het Hoofdbedrijfschap Detailhandel een 5-tal keren bijeen. In deze commissie, bestaande uit vertegenwoordigers van de CVAH, FNV en CNV, worden alle zaken besproken die de sector ambulante handel ten goede komen. Denk hierbij aan arbeid, scholing, (structuur)onderzoeken en natuurlijk de promotie campagne. De laatste jaren werd de agenda grotendeels bepaald door de discussie rond de toekomstvisie voor de ambulante handel, uitmondend in de eerste pilots m.b.t de bedrijfsmatige aanpak. Ook in 2012 zal de focus voornamelijk liggen op het verder moderniseren van regelgeving en professionaliseren van de bedrijfstak.

PBO

Eind 2011 nam de Tweede Kamer een motie aan van de VVD die als strekking had, het volledig opheffen van alle product- en bedrijfsschappen. Hiermee gaat de Tweede Kamer verder dan het kabinetsstandpunt, namelijk het afslanken van alle schappen en alleen nog ruimte bieden voor een beperkt takenpakket. Natuurlijk bestaat nog de theoretische kans dat de minister de motie terzijde schuift, maar de kans hierop is te verwaarlozen. Dit mag dan ook als nogal bedreigend worden ervaren voor de ambulante handel. Immers, het totale MSR programma dreigt hiermee te verdwijnen. Aan de CVAH de schone taak hier een oplossing/alternatief voor te bedenken.

Sociaal fonds en vut fonds

In 2011 bezochten de bestuurders van de CVAH een 10-tal vergaderingen van de diverse fondsen in de sectoren agf, bloemen en vis. Ook hier bestaan de besturen uit vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers. De fondsprogramma's hebben voornamelijk betrekking op goede arbeidsvoorwaarden en ondersteuning voor de medewerkers bij ambulante werkgevers. Onder het motto, "een leven lang leren" worden medewerkers gestimuleerd om door te groeien naar het zelfstandig ondernemerschap.

Haaksbergen

De gemeente Haaksbergen heeft met zijn bestaande markt de primeur om vanaf 1-1-2012 haar woensdagmarkt volledig te verzelfstandigen. In goede samenwerking tussen de ondernemers, CVAH, HBD en de gemeente Haaksbergen is gekozen voor de bedrijfsmatige aanpak van deze prima markt. De stichting markt Haaksbergen is de contractpartner voor de gemeente en maakt 1 dag per week gebruik van de city manager die op woensdag de rol vervult van bedrijfsleider van de markt, waarbij de consument en de kwaliteit van de markt centraal staat. Een marktverordening kent Haaksbergen niet meer, wel een overeenkomst tussen gemeente en stichting en een overeenkomst tussen stichting en ondernemers.

90 jaar CVAH

2011 was ook het jaar dat de CVAH haar 90-jarig jubileum vierde, en hoe... Ooit in 1921 opgericht door de eerste lokale verenigingen in o.a. Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Enschede. Op maandag 27 juni, een bloedhete dag, vierde de CVAH samen met enkele honderden leden, bestuurders, ereleden en relaties deze verjaardag in het dolfinarium te Harderwijk. Een geweldige show met de dolfijnen was de komst meer dan waard. Onderdeel van het programma was ook de verkiezing van de Beste markt van Nederland. Van de eerdere genomineerde gemeentes werden drie groepswinnaars bekend gemaakt die gingen strijden om de titel. De groepswinnaars waren Maastricht, Etten-Leur en Bilthoven. Na deze presentatie werd het geheel afgesloten met een warm en koud buffet. Noemenswaardig tijdens dit jubileum was met name de grote opkomst van oudere leden en oud-bestuurders met als bijzonderheid de heer Golsteijn senior, 93 jaar jong, s'ochtends ontslagen uit het ziekenhuis en s'middags aanwezig in Harderwijk. Over verenigingsliefde gesproken, 3 x hulde.

Beste Markt van Nederland 2011

De organisatie van de Beste Markt is op verzoek van de CVAH overgedragen aan de commissie MSR/HBD. Dit evenement is bedoeld om de ambulante handel te promoten en onder de aandacht te brengen van een breed publiek. De werkgroep is zich doorlopend bewust van de valkuilen en blijft zich beraden om de verkiezing te optimaliseren. De onderlinge verschillen tussen de genomineerde markten worden steeds kleiner en daarom valt de beslissing soms op detail niveau. Na een uiterst spannende strijd tussen de drie groepswinnaars is de titel in 2011 behaald door Etten Leur.

Werken op de Markt.nl/Nieuw ondernemerschap.

Werken op de markt is een project van de CVAH dat volledig buiten de CVAH wordt uitgevoerd door BOAH (branche opleiding ambulante handel) en als doel heeft starters bij te staan in hun eerste stappen op de markt. De financiering van het project komt uit onder meer het branchebudget, POBAD (programma ondersteuning belangen ambulante detailhandel) en diverse sociaal fondsen.

De Koopman

De Koopman is in 2011 twaalf keer full colour verschenen. Ook dit jaar is een aantal vaste rubrieken maandelijks behandeld. Zo staat er altijd een markt of ondernemer in een artikel centraal. Daarbij is geprobeerd zo veel mogelijk gespreid in het land te werk te gaan. Het leuke hieraan is dat markten/gemeenten/ondernemers/marktcommissies de redactie van De Koopman steeds vaker vindt om te zorgen dat zijn of haar markt onder de aandacht komt. Driemaal is De Koopman in een brede oplage verschenen: in mei, september en november. De septembereditie stond in het teken van de landelijke tv-campagne. In juni stond De Koopman in het teken van het 90-jarig jubileum van de vereniging. Dit jaar is bovendien getracht veel aandacht te schenken aan de diverse titels die dit jaar vergeven zijn, simpelweg omdat dit veel betekent voor de ondernemers. Denk aan De Beste Markt, de Beste Groenteman, de Nederlands Kampioen Standwerken en wat al niet meer. Kwalitatief is er in de afgelopen twee jaar een flinke slag gemaakt. Die wordt in 2012 voortgezet. Dat gebeurt onder meer door bepaalde branches per editie van De Koopman centraal te stellen, waardoor er themanummers ontstaan.

Marktengids, website en nieuwsbrief

De gegevens die in de Marktengids staan, zijn deels verouderd. Niet iedere gemeente en/of instantie geeft aan dat er wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit jaar is geprobeerd daar een eerste slag in te slaan. Met als gevolg dat er veel gemeenten hebben gereageerd. In 2012 levert dit al een flink aantal

aanpassingen op. Doel is natuurlijk de gids zo veel mogelijk up-to-date te krijgen, aangezien het boekwerk nog steeds als een waardevol item wordt beschouwd. Uit het bezoek aan de website www.cvah.nl blijkt dat een aantal onderwerpen goed bezocht wordt. Dat zijn onder meer de marktplaatsvacatures en de lijsten met jaarmarkten. Daarnaast wordt de website wekelijks voorzien van nieuwsberichten. Berichten die over de markt gaan, of die belangrijk zijn voor onze leden. Iedere maand wordt in De Koopman een markt, evenement of marktkoopman centraal gesteld, daarvan worden de foto's op de website geplaatst, ook deze worden goed bekeken. Verder herbergt de site tal van documenten zoals rapporten, verslagen en onderzoeken. De nieuwsbrief is in het afgelopen jaar een aantal keer verschenen. Met de nieuwsbrief proberen we bestuurders en afdelingen in het land zo veel mogelijk te informeren over onder meer werkzaamheden die het Centraal Bestuur uitvoert. Daarnaast gaat het vaak om onderwerpen die belangrijk kunnen zijn voor de afdelingen, of de branche in zijn geheel. Voorbeelden zijn het aantrekken van regiomanagers of beurzen waaraan de CVAH deelneemt. Sommige van deze onderwerpen worden tevens behandeld in De Koopman, maar zijn soms zo belangrijk dat ze ook in de nieuwsbrief worden meegenomen. De nieuwsbrief wordt ook gebruikt om landelijke activiteiten extra onder de aandacht te brengen. Denk aan de proeverijen of de landelijke tv-campagne. Achter de schermen wordt gewerkt aan een nieuwe, interactieve nieuwsbrief. *CVAH on tour/proeverijen*

Tijdens de tour dit jaar is er aantal kleine/middelgrote markten bezocht. Dit jaar is de tour gecombineerd met de proeverijen. In het voorjaar ging het daarbij om aspergeproeverijen, in het najaar vonden mosselproeverijen plaats. Zowel Centraal Bestuurders, als kantoormedewerkers hebben de markten bezocht om deze lekkernijen aan het publiek op de markt uit te delen. Nagenoeg alle proeverijen waren een succes. Voor de twee verschillende proeverijen gold er een maximum aantal deelnemers van 20, die waren razendsnel ingevuld. Tegelijkertijd zijn de ondernemers op de markt bezocht door CB'ers en kantoormedewerkers. Zij kregen een shoppingbag met daarin foldermateriaal. Ervaring leert dat het gros van de ondernemers lid is van de vereniging. De meeste ondernemers laten het weten het op prijs te stellen dat de CVAH hun markt bezoekt. Ook in 2012 is het de bedoeling dat de proeverijen een vervolg krijgen.

Secretariaat en financiële administratie

Afgelopen jaar heeft Jac Tempelaars onze vereniging verlaten. Jac wilde graag van een vervroegde vut genieten. We hebben op een gezellige manier afscheid van Jac genomen. Hierdoor is er geschoven met de invulling van werkzaamheden en geeft Saskia Los aansturing aan de baliemedewerksters. Er is opnieuw veel tijd gestoken in het beter stroomlijnen van specifieke werkzaamheden die nodig zijn om de ledenadministratie beter te laten aan sluiten op de financiële administratie. Dit heeft ervoor gezorgd dat de informatie die ter beschikking staat bij de leden- en bij de financiële administratie nu gelijk is en er bij het afsluiten van 2011 en begin van 2012 een sluitend aantal was. Hier zijn we erg blij mee. Ook is de automatisering vernieuwd waardoor er veel sneller gewerkt kan worden en de systemen niet meer vast lopen. De afdelingen zijn nu beter gewend aan de invulling van de IB 47 formulieren en ook dit verloopt nu sneller. Daar we een erkend leerbedrijf zijn geworden, hebben we 2 keer een stagiaire gehad dit jaar.

Ledenbestand

2007	2008	2009	2010	2011
7.355	7.078	6.754	6.421	6.042

In Memoriam

Helaas hebben wij ook dit jaar weer afscheid moeten nemen van enkele leden.

Wij gedenken:

Dhr. C. de Ruig

Dhr. H. Burgmans

Dhr. P. Post

Dhr. Dhr. P. J. Hilten

Dhr. A.J. van Schoonhoven

Dhr. C. Menkhorst

Dhr. M. Van Leeuwen

Dhr. J. Jonk

Dhr. J. Kampen

Dhr. Z. de Graaf

Dhr. R. Weterings

Allen laten bij hun dierbaren een grote leegte achter. Wij gedenken hen en ook de namen van diegenen die ons niet hebben bereikt.

Martie Bleeker-Steenstra,

Landelijk secretaris